

# Adatkezelési tájékoztató

## ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Mi, a **Hemp Health Kft.**, mint **adatkezelő** (a továbbiakban: Adatkezelő, mi) **ezúton tájékoztatjuk az érintetteket** a [www.hemphealth.hu](http://www.hemphealth.hu), a [www.melioracbd.hu](http://www.melioracbd.hu), [www.cannabites.hu](http://www.cannabites.hu) weboldalak (a továbbiakban: Weboldal(ak)) látogatóit, a Weboldal(ak)on elérhető webáruház (a továbbiakban: Webáruház) látogatóit és vásárlóit, a CBD Corner by Hemp Health üzletek vásárlóit, valamint az üzleti partnereink kapcsolattartóit, **hogy tiszteletben tartva a személyes adatainak védelméhez és az információs önrendelkezéshez fűződő jogukat, adatkezelésünk során a jelen általános adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően járunk el** (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató, Tájékoztató).

## I. AZ ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

### 1. MIT JELENT ÉS MIÉRT FONTOS AZ ADATVÉDELMEZ?

Az adatvédelem - a magánszféra védelmének fontos eszközeként - a személyes adatokat védi. Célja az érintett természetes személyek információs önrendelkezési jogainak és a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelme, a személyes adatok jogszerű kezelésének biztosítása és annak megakadályozása, hogy a személyes adatokat arra jogosulatlan személyek megismerhessék.

### 1. ELKÖTELEZETTSÉGÜNK A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME IRÁNT

Az Adatkezelő üzleti tevékenysége során

- a Weboldal látogatói,
- a Webáruház látogatói és vásárlói,
- a CBD Corner by Hemp Health üzlet(ek) vásárlói,
- az üzleti partnerek kapcsolattartói

személyes adatait kezeli (a továbbiakban: Érintett, Érintettek, Te, Ti).

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban, illetve mindenhol, ahol a személyes adataid felhasználásra kerülnek, **tömör, konkrét és átlátható tájékoztatást nyújtunk** az adatkezelés módjáról, céljáról és körülményeiről.

A rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos magyar és Európai Unió adatvédelmi jogszabályoknak és joggyakorlatnak eleget téve kezeljük, továbbá minden esetben megteszük azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a megfelelő **biztonságos adatkezeléshez** szükségesek.

Az **elszámoltathatóság** alapelvét tiszteletben tartva adatkezelési tevékenységünkről folyamatosan naprakész és közérthető tájékoztatást nyújtunk.

A jogszabályváltozások és a joggyakorlat folyamatos fejlődésére tekintettel, illetve az üzleti folyamatainkhoz kapcsolódó adatkezelések megváltozása kapcsán fenntartjuk magunknak a jogot, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót folyamatosan frissítsük.

Az Adatkezelési Tájékoztató mindenkor aktuális verzióját, illetve a korábban hatályos verziókat a <https://hemphealth.hu> weboldal láblécében az „Adatkezelési Tájékoztató” menüpontja alatt érheted el.

### 1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A jelen Tájékoztató értelmezéséhez elengedhetetlen az adatvédelem alapvető fogalmainak ismerete. A fogalommeghatározásokat a GDPR[1] 4. cikke tartalmazza, melyből az alábbiakat emeljük ki:

**„személyes adat”**: azonosított vagy - bárki által - azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ;

**„azonosítható”**: azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**„különleges adat”**: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

**„adatkezelés”**: a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége;

**„adatkezelési műveletek”**: a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**„nyilvánosságra hozatal”**: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

**„adattörlés”**: az adatok felismerhetetlenné tétele olyan módon, hogy helyreállításuk többé nem lehetséges;

**„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon - centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint - tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

**„az adatkezelés korlátozása”:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

**„profilalkotás”:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

**„álnevesítés”:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

**„adatkezelő”:** aki az adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza;

**„adatfeldolgozó”:** aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**„érintett”:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

**„címzett”:** akivel a személyes adatot közlik (függetlenül attól, hogy harmadik fél -e);

**„harmadik fél”:** bárki, aki nem azonos az érintettel, adatkezelővel, adatfeldolgozókkal vagy azokkal, akik a nevükben járnak el;

**„az érintett hozzájárulása”:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**„adatvédelmi incidens”:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

## 1. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

A jelen Tájékoztató célja, hogy

- könnyen átlátható és érthető legyen az érintettek számára, hogy
  - a Weboldalon és a Webáruházban, illetve a CBD Corner by Hemp Health üzlet(ek)ben hogyan gyűjtjük, milyen célból használjuk, illetve milyen elvek és szabályok szerint kezeljük a személyes adatokat,
  - az üzleti partnereinkkel történő kapcsolattartás során milyen személyes adatok kezelésére kerül sor,
  - milyen körülmények között adhatjuk át személyes adataidat másoknak és
  - milyen jogokat érvényesíthetsz a személyes adataid kezelésével kapcsolatban.

## 1. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI HATÁLYA

A jelen Tájékoztató személyi hatálya kiterjed

- a Weboldal látogatóira és a Webáruház látogatóira, illetve vásárlóira, valamint az Adatkezelővel a Weboldalon keresztül kapcsolatba lépő érintettekre,
- a CBD Corner by Hemp Health üzlet vásárlóira,
- az Adatkezelő üzleti partnereire, valamint,
- az Adatkezelőre és az Adatfeldolgozóira.

Jelen Tájékoztatóban az Adatkezelő az üzleti tevékenységével kapcsolatos adatkezelés lényeges körülményeiről, módjairól, elveiről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról és időtartamáról nyújt részletes információkat.

### 1. KI LESZ A SZEMÉLYES ADATAID KEZELÉSÉRE FELJOGOSÍTVÁ?

A személyes adataid kezelésének célját és eszközét adatkezelőként mi határozzuk meg.

#### **ADATKEZELŐ ADATAI:**

Cégnév: **Hemp Health Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 9443 Petőháza, Bartók Béla utca 16.

Adószám: 27730607-2-08

Céggjegyzékszám: 08-09-034107

E-mail cím: [info@hemphealth.hu](mailto:info@hemphealth.hu)

Adatkezelőként a részünkre átadott személyes adatokat bizalmasan kezeljük. Személyes adataidhoz csak a munka- vagy feladatkörük alapján adatkezelésre jogosított munkavállalóink és megbízottjaink férhetnek hozzá.

## 1. AZ ADATKEZELÉS ELVEI

**a. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság** Az adatkezelésnek jogszerűnek, tisztességesnek és az érintett számára átláthatónak kell lennie az adatkezelés teljes időtartama alatt.

**b. Célhoz kötöttség** A személyes adataidat csak egyértelműen meghatározott, jogszerű célból kezelhetjük, és az adatok gyűjtésének, illetve az egyéb adatkezelési műveleteknek az adatkezelés céljához kell igazodnia. A célhoz kötöttség elvéből következik, hogy személyes adatot csak az adatkezelési cél megvalósulásáig lehet kezelni.

**c. Adattakarékosság elve** Csak azok a személyes adatok kezelhetők jogszerűen, amelyek az adatkezelési célok megvalósításához feltétlenül szükségesek, megfelelőek és relevánsak.

**d. Pontosság** A nyilvántartási rendszereinkben tárolt adatoknak az adatkezelés teljes folyamatában a valósággal egyezőnek kell lenniük. Amennyiben az adatok pontatlanok, tévesek, úgy kérelmed alapján Veled együttműködve gondoskodunk az a személyes adataid pontosságának helyreállításáról.

**e. Korlátozott tárolhatóság** A személyes adatok csak addig tárolhatók, amíg az adatkezelés célja megvalósul. A személyes adatok nem halmozhatók fel, nem tárolhatók korlátlan ideig. Ennek érdekében meghatározzuk az adatkezelés időtartamát, illetve amennyiben ez nem lehetséges, úgy az időtartam meghatározására vonatkozó szempontokat.

**f. Integritás és bizalmas jelleg** Adatkezelőként a részünkre átadott személyes adatokat bizalmasan kezeljük. Személyes adataidhoz csak a munka- vagy feladatkörük alapján adatkezelésre jogosított munkavállalóink és megbízottjaink férhetnek hozzá. A személyes adatokat tartalmazó iratok, illetve adatok megőrzéséről a technika állásának megfelelő és a hasonló szervezeteknél elvárható technikai és szervezési biztonsági intézkedésekkel gondoskodunk.

**g. Elszámoltathatóság elve** Adatkezelőként felelősek vagyunk azért, hogy személyes adataidat a GDPR-ben foglaltaknak megfelelően kezeljük, és képesnek kell lennünk a megfelelés igazolására. Az elszámoltathatóság érdekében az adatkezelési tevékenységünket a GDPR foglaltaknak megfelelően dokumentáljuk.

A szükséges tájékoztatások átadásáról, közzétételéről, az általunk végzett adatkezelésekről, az adatbiztonság érdekében tett intézkedéseinkről, az adatvédelmi incidensekről, illetve az adatvédelemmel kapcsolatos megkeresésekről nyilvántartást vezetünk.

## 1. KISKORÚAK ADATKEZELÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő a Webáruház termékeit és hírlevél szolgáltatását elsősorban 18. életévüket betöltött, nagykorú személyek részére kínálja, kifejezetten kiskorúak részére kínált terméke, illetve szolgáltatása nincs. A hozzájárulás jogszerűsége érdekében az érintettnek nyilatkoznia kell, hogy 18. életévét betöltötte, a regisztrált felhasználóként születési dátumának hiányában azonban nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát ténylegesen ellenőrizni.

## 1. MILYEN SZEMÉLYES ADATAIDAT KEZELHETJÜK?

Attól függően, hogy miként használsz a Weboldalunkat, illetve a Webáruházunk és a CBD Corner by Hemp Health üzlet(ek) termékei iránt érdeklődve vagy azok igénybevétele során milyen információkat osztasz meg velünk, az alábbi személyes adatokat gyűjthetjük be Tőled:

1. név (vezetéknév és/vagy keresztnév)
2. email cím
3. lakcím, illetve számlázási cím (ország, város, irányítószám, házszám)
4. szállítási cím, ha ez eltér a lakcímtól
5. adószám (kizárólag számlakérelem esetén)
6. telefonszám (üzleti vagy személyes)

7. regisztráció során megadott jelszó
8. bármely egyéb személyes információ, amit megosztasz velünk kapcsolati űrlap kitöltése során
9. a személyes információk és véleményed, amit megosztasz velünk a termékeink Weboldalon történő ajánlása során
10. IP cím, jelszó, login adatok (pl. regisztráció időpontja), sütik és egyéb technikai információk, amelyekből megtudhatjuk, miként használod a Weboldalunkat
11. geolokációs adatok, amelyből megtudjuk, hogy hol élsz, dolgozol, illetve honnan látogatod a Weboldalunkat
12. beosztás és a munkáltató neve
13. panaszkezelés során megadott személyes információid.

#### 1. MIRE HASZNÁLJUK A SZEMÉLYES ADATAIDAT?

1. Kapcsolati űrlap kitöltésével érdeklődhetsz szolgáltatásainkról.
2. Feliratkozásod esetén rendszeres hírlevél szolgáltatást nyújtunk számodra Szolgáltatásainkkal kapcsolatos információs tartalmak és direkt marketing üzenetek küldése céljából.
3. Hozzájárulásod alapján névvel ellátott ajánlásod megjeleníthetjük a honlapon.
4. Nyereményjáték során a szervezés és lebonyolítás, a többszörös regisztrációk kiszűrése, a nyertesek azonosítása és értesítése, a panaszok kezelése, a nyeremény, díj kézbesítése, illetve a megnyert termék igénybevétele, az ezzel kapcsolatos ügyintézés és a számviteli kötelezettségek teljesítése céljából.
5. Az elszámoltathatóság alapelve jegyében a technikai és biztonsági követelmények biztosítása érdekében az Adatkezelő jogos érdeke alapján automatikusan naplózza a weboldal felhasználók azon technikai adatait, valamint konverziós eseményeit, amelyek a Weboldal, illetve Webáruház használata során generálódnak.
6. Lehetséges üzleti partnereink kapcsolattartóinak adatait a szerződések létrehozásával, teljesítésével és megszüntetésével kapcsolatban, valamint a vásárolt termékekhez kapcsolódó további termékek ajánlása és viszonteladói partneri együttműködés kialakítása céljából, illetve a számviteli kötelezettségek teljesítése céljából használjuk.
7. A szerződés létrehozása, teljesítése, módosítása és megszüntetése érdekében kezeljük az üzleti partnereink által kapcsolattartóként megjelölt személyek adatait.
8. A közösségi média felületeinken történő kommunikáció során szintén személyes adataidat kezeljük.
9. Hozzájárulásod esetén az általunk megadott telefonos elérhetőségeken aktuális ajánlatainkat, akcióinkat tartalmazó direkt marketing célú SMS-t küldünk számodra.
10. A Weboldal és a Webáruház használata során tanúsított felhasználói magatartás elemzésével felhasználói profilokat alkotunk annak érdekében, hogy személyre szabott marketing kommunikációt célozzunk számodra.
11. Panaszod alapján a panasz eljárás lefolytatásához a beazonosításodhoz és a kapcsolatfelvételhez szintén a személyes adataidra van szükség.

A sütik és a közösségi média pixelek használatával gyűjtött személyes adataidat az alábbiakra használjuk:

A Weboldal, illetve a Webáruház működtetése, használatának megkönnyítése és biztonsága, valamint a Weboldalon végzett felhasználói és a Webáruházban végzett vásárlásaid nyomon követése és elemzése, valamint releváns hirdetések megjelenítése érdekében sütiket használunk, melyek többsége további információk hiányában személyazonosításra nem használható, azonban egyes esetekben a süti egyedi azonosításra alkalmas cookie azonosítót is tartalmaz. Ennek részleteiről a **Sütitájékoztatóban** olvashatsz.

A közösségi média pixelek, mint szoftveres kódok a Weboldal látogatása során személyes adataid automatizált gyűjtését, továbbítását és kiértékelését teszik lehetővé a közösségi médiaszolgáltató számára releváns hirdetések, illetve remarketing tevékenység céljából. Ezeket az adatokat mi nem tudjuk a személyedhez kötni. Ennek részleteiről szintén a **Sütitájékoztatóban nyújtunk tájékoztatást.**

#### 1. MILYEN JOGALAPON KEZELJÜK A SZEMÉLYES ADATAIDAT?

A **hozzájárulásodat kérjük** a hírlevél szolgáltatásunkhoz, az érdeklődő kapcsolatfelvételi űrlapon megadott kapcsolati adataid kezeléséhez, a weboldalon a véleményed elhelyezéséhez, a felhasználói viselkedést elemző és marketing cookie-k és közösségi média pixelek használatához (a hozzájárulást minden egyes adatszolgáltatási lehetőségénél elkérjük, a hozzájárulás alapjául szolgáló tájékoztatásra történő figyelemfelhívással), valamint a direkt marketing célú SMS-ek küldéséhez.

Hozzájárulásnak minősül, ha a weboldalunk használata során bejelölsz egy erre vonatkozó négyzetet.

Más esetekben az adatkezelésre azon a jogalapon kerül sor, hogy

- a Veled kötött **szerződés teljesítéséhez elengedhetlenül szükséges** a személyes adataid kezelése (pl. vásárlás során),
- **jogszabály kötelez minket a személyes adataid kezelésére** (pl. szerződések és számlák tekintetében),
- **vállalkozásunk** érdekmérlegelési tesztel megalapozott **jogos érdeke úgy kívánja** (pl. kapcsolattartói adatok, webszerver naplózás).

[1] Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EJ irányelv hatályon kívül helyezéséről

## II. AZ EGYES ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓ RÉSZLETES INFORMÁCIÓK

### 1. ÜGYFÉLKAPCSOLATI ADATOK, KAPCSOLATTARTÁSI ŰRLAPOK KEZELÉSE

**Érintettek:** a Weboldal felhasználói, akik a kapcsolattartási űrlap kitöltésével az ügyfélszolgálattal kapcsolatba kívánnak lépni

**Kezelt személyes adatok:** vezetéknev, keresztnév, cégnév (egyéb személyes adatokkal együtt), e-mail cím, telefonszám

**Adatok forrása:** az érintett

**Adatkezelés célja:** azonosítás, kapcsolattartás, a felhasználó/lehetséges viszonteladó érdeklődésére és kérdéseire történő válasz megadása, termék igénybevételehez kapcsolódó segítségnyújtás

**Adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonása esetén minden személyes adat törlésre kerül.

**Adatkezelés időtartama:** az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb két évig

**Adattovábbításra sor kerül -e:** adatfeldolgozókon kívül nem

## 1. VÁSÁRLÓI AJÁNLÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

**Érintettek:** az Adatkezelő által értékesített termékek fogyasztói, akik a termékeket a Weboldalon ajánlják

**Kezelt személyes adatok:** vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, a termék használatával kapcsolatos egyéb személyes körülmények

**Adatok forrása:** az érintett

**Adatkezelés célja:** az Adatkezelő által értékesített termékekkel kapcsolatos pozitív tapasztalatok megosztása révén a termékek ajánlása a Webáruház felhasználói számára

**Adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonása esetén minden személyes adat törlésre kerül.

**Adatkezelés időtartama:** a hozzájárulás visszavonásáig

**Adattovábbításra sor kerül -e:** adatfeldolgozókon kívül nem

## 1. NYEREMÉNYJÁTÉKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

**Érintettek:** az Adatkezelő által szervezett nyereményjáték résztvevői

**Kezelt személyes adatok:** a regisztráció során kezelt személyes adatok (pl. név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, jelszó, születési dátum), nyertesség esetén, valamint a nyeremény kézbesítése során kezelt személyes adatok (a játékos részvételi jogosultságról megtett nyilatkozata, lakcím, kézbesítési cím, telefonszám, esetleges adók, közterhek megfigyeléséhez kapcsolódó adatok)

**Adatok forrása:** az érintett

**Adatkezelés célja:** a nyereményjáték lebonyolítása, a számviteli megőrzési kötelezettségek teljesítése, közterhek szervező általi megfizetése, a nyeremény átadása, a kapcsolattartás

**Adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonása esetén minden személyes adat törlésre kerül.

Nyertesség esetén az adatkezelés jogalapja a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerinti jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján.

**Adatkezelés időtartama:** a résztvevők adatai tekintetében játék lezárását követő legfeljebb 3 hónap, a marketingcélú adatkezeléshez való hozzájárulás kivételével. A Szervező a nyereményt átvevő Játékosoknak a nyertes Pályázat beküldésekor megadott adatait, valamint a nyeremény kisorsolásával és átvételével kapcsolatos adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 2031. december 31-ig őrzik meg.

**Adattovábbításra sor kerül -e:** igen, a játék lebonyolításában és a nyeremény kézbesítésében részt vevő adatfeldolgozók részére

A nyereményjátékok részletes adatkezeléséről és adatvédelmi rendelkezéseiről az egyes nyereményjátékok egyedi adatkezelési tájékoztatói nyújtanak az érintettek számára tájékoztatást.

## 1. REGISZTRÁCIÓ, FELHASZNÁLÓI FIÓK LÉTREHOZÁSA CÉLJÁBÓL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

**Érintettek:** a Webáruház felhasználói, akik a vásárlások megkönnyítése érdekében felhasználói fiókot kívánnak létrehozni.

**Kezelt személyes adatok:** e-mail cím, jelszó, telefonszám, számlázási adatok és szállítási adatok (név, lakcím) a felhasználó eszközeinek IP címe

**Adatok forrása:** az érintett

**Adatkezelés célja:** regisztráció és azonosítás, kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, felhasználói fiókba történő belépés lehetőségének biztosítása, rendszerüzenetek (pl. regisztrációs visszaigazolás, jelszó visszaállítása felhasználó kezdeményezésére) küldése, a vásárlás megkönnyítése, vásárlási előzmények nyilvántartása és követése

**Adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonása esetén minden személyes adat törlésre kerül.

**Adatkezelés időtartama:** a hozzájárulás visszavonásáig

**Adattovábbításra sor kerül -e:** adatfeldolgozókon kívül nem.

## 1. A TERMÉK VÁSÁRLÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

**Érintettek:** a Webáruház vásárlói, akik akár regisztrációval, akár regisztráció nélkül a Webáruházban kínált terméket megvásárolják.

**Kezelt személyes adatok:** kapcsolattartói adatok (e-mail cím, mobilszám), számlázási és szállítási adatok (név, lakcím) a vásárlás időpontja, a vásárlás azonosítója

**Adatok forrása:** az érintett

**Adatkezelés célja:** a szerződés létrehozása, a vásárláshoz kapcsolódó technikai műveletek végrehajtása

**Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont alapján.

**Adatkezelés időtartama:** a szerződés létrehozásához szükséges adatait a szerződés megszűnését követően a Ptk. szerinti elévülési idő, 5 év elteltéig kezeljük

**Adattovábbításra sor kerül -e:** igen, az áruszállítást szolgáltatási szerződés alapján végző szolgáltató számára.

## 1. A VÁSÁRLÓK SZÁMLÁZÁSI ADATAI

**Érintettek:** a Webáruház vásárlói

**Kezelt személyes adatok:** számlázási név és cím

**Adatok forrása:** az érintett.

**Adatkezelés célja:** a vásárláshoz kapcsolódó számla kiállítása

**Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelőnek a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli tv.”) 169. § (2) bekezdésében foglalt, a szabályos számla kiállítására vonatkozó jogi kötelezettségének teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján

**Adatkezelés időtartama:** az Adatkezelő Számviteli tv.” 169. §-a szerinti kötelezettsége alapján a számviteli bizonylatot a Szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) évig, jogvita esetén, ha az későbbi időpont, a jogvita lezárását követő 5 (öt) évig törvényi kötelezettsége teljesítése

**Adattovábbításra sor kerül -e:** adatfeldolgozókon kívül nem

#### 1. HÍRLEVÉL KÜLDÉS

**Érintettek:** a Weboldal és a Webáruház felhasználói, akik a hírlevél szolgáltatásra regisztráltak

**Kezelt személyes adatok:** név, e-mail cím

**Adatok forrása:** az érintett

**Adatkezelés célja:** a hírlevélre feliratkozott érintettek azonosítása, a felhasználók nyomon követésével és viselkedésének elemzésével felhasználói profil megalkotása annak érdekében, hogy az Adatkezelő elemezze, illetve előre jelezze az érintett természetes személy személyes preferenciáit, magatartását vagy beállítottságát és ennek megfelelően célzott direkt marketing üzeneteket tartalmazó hírleveleket küldjön az érintetteknek

**Adatkezelés célja:** a hírlevélre feliratkozott felhasználók nyomon követésével és viselkedésének elemzésével felhasználói profil megalkotása annak érdekében, hogy az Adatkezelő elemezze, illetve előre jelezze az érintett természetes személy személyes preferenciáit, magatartását vagy beállítottságát.

**A profilalkotás jelentősége és várható következményei:** a felhasználói profil megalkotásának eredményeképpen az Adatkezelő célzott marketing (push) üzeneteket és személyre szabott ajánlatokat jeleníthet meg az érintettek számára a Weboldalon, illetve a Webáruházban.

Ezek a tevékenységek nem járnak joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással a felhasználókra. A profilalkotás egyetlen következménye, hogy a felhasználó kedvezményeket és személyre szabott marketingajánlatokat kapjon. A felhasználó elutasíthatja a profilalkotást, illetve az azon alapuló kereskedelmi kommunikáció fogadását, anélkül, hogy a kedvezményekre, illetve a személyre szabott marketingajánlatokra való jogosultságát teljes mértékben elveszítené.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja alapján.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását az Adatkezelőnek küldött e-mailben bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonása esetén minden személyes adat törlésre kerül.

**Adatkezelés időtartama:** a hozzájárulás visszavonásáig; az Adatkezelő az érintett számára valamennyi hírlevél alján biztosítja a leiratkozás lehetőségét

**Adattovábbításra sor kerül -e:** igen; a profilozással, nyomon követéssel és személyre szabott marketingkommunikáció és ajánlatok küldésére a Retargeting.biz e-kereskedelemre szánt marketingautomatizálási szoftver használjuk, aki adatfeldolgozóként hozzáférést kap az e tevékenységgel érintett személyes adatokhoz. A szolgáltatás nyújtása során a Retargeting.biz az EGT-ben és az USA-ban található harmadik fél szolgáltatókat (alvállalkozókat) vesz igénybe (csak a push üzenetek esetében). A személyes adatok továbbítása az új EU-USA megfeleléségi határozat alapján történik; az adatokat csak a két fél közötti szerződés időtartama alatt őrzik/tárolják.

**Cookie használat:** az adatkezelés a Weboldal által használt első feles sütin alapul, amelyek által tárolt információkhoz az Adatkezelő hozzáférést biztosít a Retargeting.biz számára. Ezt a sütit ez a Weboldal helyezi el, és így csak ezzel a Weboldallal kapcsolatban használható. Következésképpen a felhasználóknak a Weboldalon történő belső nyomon követése és a más weboldalakon történő nyomon követése közötti kapcsolatot ez a süti technikailag nem teszi lehetővé. További részleteket a Süti tájékoztatóban és a Süti kezelés menüpont alatt olvashatsz.

#### 1. AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL VISZONTELADÓI PARTNERSÉG CÉLJÁBÓL MEGKERESNI KÍVÁNT GAZDASÁGI TÁRSASÁGOK KAPCSOLATTARTÓI

**Érintettek:** az adatkezelő által viszonteladói partnerség céljából megkeresni kívánt gazdasági társaságok kapcsolattartói

**Kezelt személyes adatok:** vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, beosztás, névjegykártyán szereplő egyéb adatok

**Adatok forrása:** Adatkezelő által viszonteladói partnerség kiépítése céljából megkeresett gazdasági társaság weboldala, elektronikus cégjegyzék, az érintett, Adatkezelő által viszonteladói partnerség kiépítése céljából megkeresett gazdasági társaság munkatársa

**Adatkezelés célja:** kapcsolattartás, üzleti ajánlat megküldése viszonteladói együttműködési szerződés létrehozása céljából

**Adatkezelés jogalapja:** a szerződés megkötése, teljesítése és megszüntetése érdekében a felek együttműködésének elősegítése és a felek közötti kommunikáció megvalósításához fűződő jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján

(Érdekmérlegelési teszt kérésre hozzáférhető.)

**Adatkezelés időtartama:** amíg az adott szerződéses partnerrel fennálló üzleti kapcsolata meg nem szűnik, vagy az adott szerződéses partnernél a kapcsolattartó személyében változás nem következik be.

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a lehetséges viszonteladókkal történő kapcsolatfelvétel, illetve az üzleti ajánlat közlése a kezelt személyes adatok hiányában nem lehetséges.

**Adattovábbításra sor kerül -e:** adatfeldolgozókon kívül nem

#### 1. AZ ADATKEZELŐVEL GAZDASÁGI TÁRSASÁGKÉNT SZERZŐDŐ ÜZLETI PARTNEREK KAPCSOLATTARTÓI

**Érintettek:** a szerződés teljesítésében kapcsolattartóként megjelölt, az adatkezelővel szerződő harmadik felek munkavállalói, vagy velük egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek

**Kezelt személyes adatok:** vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, beosztás, névjegykártyán szereplő egyéb adatok

**Adatok forrása:** az Adatkezelő szerződéses partnere

**Adatkezelés célja:** kapcsolattartás, a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése

**Adatkezelés jogalapja:** a szerződés megkötése, teljesítése és megszüntetése érdekében a felek együttműködésének elősegítése és a felek közötti kommunikáció megvalósításához fűződő jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján

(Érdemérlegelési teszt kérésre hozzáférhető.)

**Adatkezelés időtartama:** amíg az adott szerződéses partnerrel fennálló üzleti kapcsolata meg nem szűnik, vagy az adott szerződéses partnernél a kapcsolattartó személyében változás nem következik be.

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a szerződéskötés, a kapcsolattartás valamint a szerződéses kötelezettségek teljesítése a kezelt személyes adatok hiányában nem lehetséges

**Adattovábbításra sor kerül -e:** adatfeldolgozókon kívül nem

## 1. PANASZKEZELÉS

**Érintettek:** az Adatkezelő termékeivel, illetve értékesítési gyakorlatával kapcsolatban panaszt benyújtó felhasználók

**Kezelt személyes adatok:** vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, számlázási név, cím

**Adatok forrása:** az érintett

**Adatkezelés célja:** kapcsolattartás, azonosítás, a megrendelt szolgáltatással kapcsolatos panaszok, problémák kezelés

**Adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelő fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése szerinti kötelezettségének teljesítése, mely szerint a vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni

**Adatkezelés időtartama:** A kifogásról felvett jegyzőkönyv, átirat és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig kell megőrizni

**Adattovábbításra sor kerül -e:** adatfeldolgozókon kívül nem

## 1. WEBSZERVER NAPLÓZÁS

**Érintettek:** a Weboldal és a Webáruház felhasználói, akiknek a felhasználói tevékenységét a webserver automatikusan naplózza

**Kezelt személyes adatok:** azonosítószám, a látogatás dátuma, időpontja, a Weboldal elérésének útvonala, http válaszkód, a meglátogatott oldal címe és az azon eltöltött idő és az oldalak adatai, a felhasználó számítógépének IP címe, operációs rendszerének és böngészőjének típusa, verziója, illetve a felhasználók keresései, a használt internet szolgáltató, cookie-k, a látogatás alatt forgalmazott adatok mennyisége

**Adatok forrása:** az érintett

**Adatkezelés célja:** a Weboldal és a Webáruház látogatása során az Adatkezelő a Weboldal és a Webáruház funkcióinak működésének ellenőrzése, a Weboldal funkcióinak és szolgáltatásainak magas színvonalú működtetése, illetve a visszaélések megakadályozása és az esetleges támadások forrásának visszakövethetősége érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

**Adatkezelés jogalapja:** az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók azonosításához és a visszaélések megakadályozásához [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja] (Érdemérlegelési teszt kérésre elérhető.)

**Adatkezelés időtartama:** öt év

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a Weboldal és az Applikáció funkcióinak működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása a kezelt látogatói adatok hiányában nem lehetséges. Az adatrögzítés ellen az érintett tiltakozási jogát korlátozza, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok (a jelenleg széles körben alkalmazott technikai megoldások) indokolják, amelyek nélkül az adott szolgáltatás nyújtása nem lehetséges.

**Adattovábbításra sor kerül -e:** adatfeldolgozókon kívül nem

## 1. KÖZÖSSÉGI MÉDIA OLDALAKON TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

**Érintettek:** az Adatkezelő FacebookéTikTok , Instagram és Youtube oldalainak követői

**Kezelt személyes adatok:** a bejegyzést, hozzászólást író érintett profilneve, illetve a bejegyzésben feltüntetett további személyes adat

**Adatok forrása:** az érintett

**Adatkezelés célja:** A látogatók kommentjeinek, bejegyzéseinek, üzeneteinek megválaszolása, nyomon követése a felhasználói aktivitás növelése, az Adatkezelő termékeinek népszerűsítése és fejlesztése érdekében

**Adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja alapján

Az érintett jogosult arra, hogy a bejegyzés, hozzászólás törlésével a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét

A hozzájárulás visszavonása esetén minden személyes adat törlésre kerül

**Adatkezelés időtartama:** a bejegyzés, illetve hozzászólás törléséig, illetve üzenetek esetén öt évig

**Adattovábbításra sor kerül -e:** adatfeldolgozókon kívül nem.

## 1. DIREKT MARKETING CÉLÚ SMS-EK KÜLDÉSE CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

**Érintettek:** a Weboldal látogató, a Webáruház és a CBD Corner by Hemp Health üzlet(ek) látogatói és vásárlói, akik a direkt marketing célú sms küldéséhez történő hozzájárulás során telefonszámukat megadták

**Kezelt személyes adatok:** név, telefonszám

**Adatkezelés célja:** az Adatkezelő által üzemeltett Webáruház(ak) és CBD Corner üzlet(ek) akciók ajánlatait, illetve legújabb újdonságait, továbbá a vásárlással kapcsolatos egyéb információkat tartalmazó direkt marketing célú SMS-ek küldése.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja alapján.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonására az SMS-ben található linke kattintva van lehetőség, mely esetben minden személyes adat törlésre kerül.

**Adatkezelés időtartama:** a hozzájárulás visszavonásáig; az Adatkezelő az érintett számára valamennyi hírlevél alján biztosítja a leiratkozás lehetőségét.

**Adattovábbításra sor kerül -e:** igen; a profilozással, nyomon követéssel és személyre szabott marketingkommunikáció és ajánlatok küldésére a Retargeting.biz e-kereskedelemre szánt marketingautomatizálási szoftver használjuk, aki adatfeldolgozóként hozzáférést kap az e tevékenységgel érintett személyes adatokhoz. A szolgáltatás nyújtása során a Retargeting.biz az EGT-ben és az USA-ban található harmadik fél szolgáltatókat (alvállalkozókat) vesz igénybe (csak a push üzenetek esetében). A személyes adatok továbbítása az új EU-USA megfeleléségi határozat alapján történik; az adatokat csak a két fél közötti szerződés időtartama alatt őrzik/tárolják

### 1. CÉLZOTT MARKETING ÜZENETEK ÉS AJÁNLATOK KÖZZÉTÉTELÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS (RETARGETÁLÁS)

**Érintettek:** a Weboldal látogatói, a Webáruház regisztrált felhasználói és vásárlói (kivéve a <https://melioracbd.hu> weboldalt)

**Kezelt személyes adatok:** e-mail cím, telefonszám, név, nem, cím, rendelési azonosító, megyeszékhely, kedvezménykód, kedvezménykód érték, megrendelési érték, szállítási költségek, termékek, termékváltozatok, IP-cím, IP-cím szerinti lokáció, böngésző, eszköz, operációs rendszer, cookie, időbélyeg, megtekintett oldalak/kategóriák/ márkák, termék, képre kattintás, „kosárba helyezés” gombra mutató az egérrel, az árba mutató az egérrel, görgetés lefelé és felfelé, kosárba helyezés, eltávolítás a kosárból, változtatválasztás, hozzáadás a kedvencekhez, megjegyzés, Facebook kedvelés, súgóoldal látogatás

**Adatkezelés célja:** a felhasználók nyomon követésével és viselkedésének elemzésével felhasználói profil megalkotása annak érdekében, hogy az Adatkezelő elemezze, illetve előre jelezze az érintett természetes személy személyes preferenciáit, magatartását vagy beállítottságát.

**A profilalkotás jelentősége és várható következményei:** a felhasználói profil megalkotásának eredményeképpen az Adatkezelő célzott marketing (push) üzeneteket és személyre szabott ajánlatokat jeleníthet meg az érintettek számára a Weboldalon, illetve a Webáruházban.

Ezek a tevékenységek nem járnak joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással a felhasználókra. A profilalkotás egyetlen következménye, hogy a felhasználó kedvezményeket és személyre szabott marketingajánlatokat kapjon. A felhasználó elutasíthatja a profilalkotást, illetve az azon alapuló kereskedelmi kommunikáció fogadását, anélkül, hogy a kedvezményekre, illetve a személyre szabott marketingajánlatokra való jogosultságát teljes mértékben elveszítené.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja alapján.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását az Adatkezelőnek küldött e-mailben bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonása esetén minden személyes adat törlésre kerül.

**Adatkezelés időtartama:** a látogatói adatokat 2 hónapig, a regisztrált felhasználók és vásárlók adatait 3 évig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.

**Adattovábbításra sor kerül -e:** igen; a profilozással, nyomon követéssel és személyre szabott marketingkommunikáció és ajánlatok küldésére a Retargeting.biz e-kereskedelemre szánt marketingautomatizálási szoftver használjuk, aki adatfeldolgozóként hozzáférést kap az e tevékenységgel érintett személyes adatokhoz. A szolgáltatás nyújtása során a Retargeting.biz az EGT-ben és az USA-ban található harmadik fél szolgáltatókat (alvállalkozókat) vesz igénybe (csak a push üzenetek esetében). A személyes adatok továbbítása az új EU-USA megfeleléségi határozat alapján történik; az adatokat csak a két fél közötti szerződés időtartama alatt őrzik/tárolják.

**Cookie használat:** az adatkezelés a Weboldal által használt első feles sütin alapul, amelyek által tárolt információkhoz az Adatkezelő hozzáférést biztosít a Retargeting.biz számára. Ezt a sütit ez a Weboldal helyezi el, és így csak ezzel a Weboldallal kapcsolatban használható. Következésképpen a felhasználóknak a Weboldalon történő belső nyomon követése és a más weboldalakon történő nyomon követése közötti kapcsolatot ez a süti technikailag nem teszi lehetővé. További részleteket a Süti tájékoztatóban és a Süti kezelés menüpont alatt olvashatsz.

### 1. KEDVEZMÉNYPROGRAMMAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A kedvezményprogramban történő részvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó információkról az Adatkezelő külön tájékoztatja az érintetteket, amely az alábbi elérhetőségen ismerhető meg:

<https://hemphealth.hu/kedvezmenyprogram-adatkezeles>

## III. KIKKEL OSZTHATJUK MEG SZEMÉLYES ADATAIDAT?

### 1. AZ EGYES ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE

A részünkre megadott egyes személyes adatokat - az adatkezelés céljára tekintettel - az általunk bevont adatfeldolgozók részére továbbíthatjuk. Az adatfeldolgozók a kapott személyes adatokat az adatkezelővel kötött adatfeldolgozói szerződésben foglaltaknak megfelelően kezelik, és más adatkezelési célra nem használhatják.

Az állandó együttműködő adatfeldolgozóink az alábbiak:

ADATFELDOLGOZÓI TEVÉKENYSÉG	NÉV	CÍM, ELÉRHETŐSÉG
Dokumentum tárhelyszolgáltatás	Google Cloud EMEA Limited,	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland
	One Drive	98052-6399 US WA Redmond, One Microsoft Way
Webáruház működtetésével		Cím: 9400 Sopron, Kőszegi út 14. Honlap: <a href="https://unas.hu">https://unas.hu</a>

<b>kapcsolatos tárhelyszolgáltató</b>	UNAS Online Kft.	E-mail: <a href="mailto:unas@unas.hu">unas@unas.hu</a> Telefon: +36 99 200 200
<b>ERP rendszerrel kapcsolatos adatfeldolgozás</b>	CloudERP.hu Kft.	Cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 117. 1. em. 1. Honlap: <a href="https://clouderp.hu">https://clouderp.hu</a> E-mail: <a href="mailto:info@clouderp.hu">info@clouderp.hu</a> Telefon: +36 30 977 7218
<b>Könyvelési és bérszámfejtési szolgáltatások</b>	Scarbook Kft.	Cím: 9400 Sopron, IV. László király utca 41.
<b>Számlázás, automatikus számlakiállítása</b>	KBOSS.hu Kft.	Cím: 1031 Budapest, Záhony utca 7. Honlap: <a href="https://szamlazz.hu/">https://szamlazz.hu/</a> E-mail: <a href="mailto:info@szamlazz.hu">info@szamlazz.hu</a>
<b>E-mail szolgáltatás</b>	Microsoft Corporation	98052-6399 US WA Redmond, One Microsoft Way
<b>Ügyfélkapcsolati adatbázis</b>	MInicRM Zrt.	Cím: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. Honlap: <a href="https://.minicrm.hu/">https://.minicrm.hu/</a> E-mail: <a href="mailto:help@minicrm.hu">help@minicrm.hu</a> Telefon: +36 1 999 0402
<b>Retargetált hirdetésekkel kapcsolatos szolgáltatások</b>	Retargeting.biz SRL	Cím: Nicolae Caramfi 49., 2. kerület, Bukarest, 077190 Románia Honlap: <a href="https://retargeting.biz/">https://retargeting.biz/</a> E-mail: <a href="mailto:dpo@retargeting.biz">dpo@retargeting.biz</a>

## **AZ ADATFELDOLGOZÁS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

### **Az adatfeldolgozó a GDPR-nek megfelelően vállalja, hogy:**

1. a) a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az Adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az Adatfeldolgozó az Adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti;
2. b) biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;
3. c) a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

(i) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását

(ii) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;

(iii) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani; továbbá

(iv) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

1. d) intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az Adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az Adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat;
2. e) az Adatkezelő előzetesen felhatalmazza Adatfeldolgozót további adatfeldolgozó igénybevitelére;
3. f) amennyiben Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, uniós vagy tagállami jog alapján létrejött szerződés vagy más jogi aktus útján erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket telepíti, mint amelyek Adatfeldolgozói Szerződésben vagy egyéb jogi aktusban szerepelnek, különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen a GDPR követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt megbízó adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért;
4. g) az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az Adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az Érintett GDPR III. fejezetben foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében;
5. h) segíti az Adatkezelőt a GDPR 32–36. cikk (Az adatkezelés biztonsága, Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak, Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről, Adatvédelmi hatásvizsgálat, Előzetes konzultáció) szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az Adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat;
6. i) az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az Adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az Adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő;
7. j) az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az adatok, illetve a másolatok törlésének igazolásához

szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is. Az Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt a GDPR vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.

8. k) az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését számított 72 órán belül bejelenti a Adatkezelőnek. Az említett bejelentésben legalább:

(i) ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az Érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;

(ii) közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;

(iii) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; valamint

(iv) ismertetni kell az Adatfeldolgozó által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

1. l) támogatja az Adatkezelőt abban, hogy az az Érintetteknek a GDPR-ben biztosított egy vagy több joguk gyakorlására irányuló kéréseit teljesítse;
2. m) amennyiben Adatfeldolgozó bármely Érintettől a GDPR-ben biztosított egy vagy több joga gyakorlására irányuló kérést kap, akkor Adatfeldolgozó az Érintettet arról tájékoztatja, hogy megkeresésével közvetlenül az Adatkezelőhöz forduljon, egyúttal a megkeresésről az Adatkezelőt is haladéktalanul tájékoztatja;
3. n) vezeti a GDPR 30. cikke (2) bekezdésében előírt összes nyilvántartást és amennyiben a személyes adatok Adatkezelő nevében történő feldolgozása ezt lehetővé teszi, kérésre az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja ezeket a nyilvántartásokat.

Adatfeldolgozó vállalja, hogy a kezelésében álló személyes adatokat kizárólag a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Adatkezelő jogosult a szerződésben rögzített tevékenység ellátását, így különösen az Érintettek személyes adatai tárolásának, kezelésének a módját évente egyszer előzetesen egyeztetett időpontban ellenőrizni.

Amennyiben Adatfeldolgozót az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatban kár éri, úgy Adatkezelő köteles azt megtéríteni. Amennyiben Adatfeldolgozónál az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatban kártérítési igényérvényesítéssel lépnek fel vagy eljárást indítanak, úgy Adatkezelő köteles Adatfeldolgozót a kártérítés, kiszabott bírság, büntetés alól mentesíteni 30 napon belül.

## 1. KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓK

### 1. Bankkártyás fizetést biztosító külső szolgáltató

A Webáruházban kínált termékek megrendelése során bankkártyás fizetésre van mód, amely a <https://hemphealth.hu> és a <https://melioracbd.hu> domain név alatt elérhető Webáruházakban a Barion Payment Zrt., a <https://cannabites.hu> domain név alatt elérhető webáruházban az OTP Mobil Kft., mint harmadik fél által fejlesztett és üzemeltetett biztonságos online fizetési rendszeren keresztül történik.

A fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatása keretében kínált fizetési eljárással.

A vásárlási folyamat során a számlázási adatok megadását követően az érintett a jelölőnégyzet beikszelésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató mint Adatkezelő a vásárlói adatbázisában szereplő adatai (név, telefonszám, e-mail cím, számlázási adatok), valamint a vásárlással kapcsolatos adatok (vásárlás összege, részletes kosártartalom) továbbításra kerüljenek az online bankkártyás fizetési szolgáltatást nyújtó szolgáltató részére, hozzájárul személyes adatai Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt kezeléséhez, valamint elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket. E jelölőnégyzetek hiánytalan beikszelését követően a Felhasználó a „Tovább a fizetéshez” gombra történő kattintás a Barion, illetve az OTP SimplePay online fizetési felületére irányítja át, ahol a díj fizetése a bankkártya adatok megadásával lehetséges. A bankkártya adatok az Adatkezelő számára nem válnak hozzáférhetővé, az online fizetési felület adattartalmáról (kártya-, illetve a mögötte álló számla adatairól, számáról, lejárat dátumáról) nem szerzünk tudomást, mivel az tőlünk független és védett internetes oldal.

A sikeres fizetés esetén az érintett vásárló által megadott e-mail címre megküldésre kerül egy visszaigazoló értesítés, valamint az elektronikus számla.

Sikertelen fizetés esetén az érintett hibaüzenetet kap a Weboldalon, valamint e-mailben is.

A megrendelések kifizetését biztosító szolgáltatók a rendelkezésükre bocsátott személyes adatokat (pl. név, bankkártya száma, bankszámlaszám stb.) a saját adatvédelmi irányelveik szerint kezelik, melyekről bővebb felvilágosítást a fizetést biztosító szolgáltató tud nyújtani.

- A SimplePay Adatkezelési Tájékoztatója [itt](#), a Barion Adatvédelmi tájékoztatója [itt](#) ismerhető meg.

#### ADATKEZELŐ TEVÉKENYSÉGE

#### NÉV

#### CÍM, ELÉRHETŐSÉG

**Online fizetés / bankkártyás fizetési felület szolgáltatója** OTP Mobil Szolgáltató Kft.

Székhely: 1093 Budapest,  
Közraktár u. 30-32. E-mail:  
[ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu) Telefon: +36 1 776 6901

**Online fizetés / bankkártyás fizetési felület szolgáltatója** Barion Payment Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20.  
em. emelet  
E-mail:  
[compliance@barion.hu](mailto:compliance@barion.hu)  
Telefon: +36 1 464 7099

## Apple Pay fizetéssel kapcsolatos adatkezelés

Webáruházunk lehetővé teszi az Apple Pay használatát annak ellenőrzésével, hogy az Apple Pay aktiválva van-e az adott készüléken. iOS-készüléken a Beállítások > Safari menüpontban, Macen pedig a Safari-beállítások Adatvédelem lapján kezelheted ezt a funkciót.

Annak érdekében, hogy a fizetési adatok továbbítása biztonságosan menjen végbe az alkalmazásokban és az interneten történő fizetés során, az Apple Pay megkapja a titkosított tranzakciós adatokat, amelyeket újra titkosít egy egyedi fejlesztői kulccsal, mielőtt a fejlesztő megkapná a tranzakciós adatokat. A kulccsal biztosítható, hogy kizárólag az adott alkalmazás vagy webhely tudjon hozzáférni a titkosított fizetési adatokhoz. A webhelyeknek igazolniuk kell a tartományukat minden alkalommal, amikor felkínálják az Apple Payt fizetési módként. Hasonlóan az üzletekben történő fizetéshez, az Apple elküldi az alkalmazásnak vagy a webhelynek az Eszközfőszámot az adott tranzakcióhoz létrehozott dinamikus biztonsági kóddal együtt. Sem az Apple, sem a készülék nem küldi el a fizetéshez használt kártya számát az alkalmazásnak.

Részletes információkat erről az Apple Pay adatkezelési tájékoztatójában találsz.

## Google Pay fizetéssel kapcsolatos adatkezelés

A Webáruházban történő vásárlás során a Google Pay alkalmazásban mentett kártyával is fizethetsz.

A Google megosztja a Weboldallal azt az információt, hogy az eszközödön be van-e állítva a Google Pay, ennek alapján alánljuk fel a Webáruházban a Google Pay-t fizetési lehetőségként. A [Google Pay adatvédelmi beállításai](#)ban leiratkozhatasz arról, hogy a Google kiadja ezt az információt, ez azonban azzal jár, hogy nem fogsz tudni tranzakciót végezni a Google Pay szolgáltatás használatával.

A Google a Webáruházunkban a Google Pay használatával végrehajtott tranzakciókból származó adatokat az alábbiakra használhatja:

- A Google Pay-tranzakciók megkönnyítése.
- A tranzakciós adatok és a tranzakciós előzmények megjelenítése.
- A Google Pay szolgáltatásban felmerülő problémák megoldása.
- A Google Pay egyéb funkcióinak biztosítása az Ön számára.

További információt a [Google Adatvédelmi irányelveiben](#) találsz.

### 1. Külső közvetítő szolgáltatók

A Weboldal az Adatkezelőtől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó eszközével áll kapcsolatban. Felhívjuk az érintettek figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó eszközével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja, Facebook user ID, felhasználó által megadott rendszám) képesek gyűjteni. A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki. Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az alább felsorolt adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani. A Weboldal és a Webáruháza felhasználók követése, személyre szabott ajánlások megjelenítése, analitikai mérések elvégzése, remarketing, valamint az oldalon működő keresőszolgáltatás érdekében kapcsolódik közvetlenül a Google, a Meta és a TikTok, szervereihez.

A külső szolgáltató a látogató számítógépén, okos eszközén **cookie-k** segítségével elemzi a látogatási szokásait Weboldalakon is. Az így megszerzett adatokat a külső szolgáltatók a saját szervereiken tárolják, így arra a saját adatkezelési tájékoztatásuk az irányadó.

Google: <https://policies.google.com/?hl=hu>

Meta: <https://www.facebook.com/privacy/>

Retargeting: <https://retargeting.biz/hu/data-protection-good-practices>

A süti kezeléséről részletes tájékoztatást a Süti Tájékoztatóban és a hozzájárulások menedzselésére szolgáló Süti Panelben adunk, ahol az egyes sükikategóriákra vonatkozóan dönthetsz a hozzájárulásodról.

A különböző közösségi oldalakon megosztott tartalmak vonatkozásában a tartalom megosztását lehetővé tevő szolgáltató minősül a személyes adatok kezelőjének, tevékenységére saját felhasználási feltételei és adatvédelmi szabályzata az irányadó. Ilyen külső közvetítő szolgáltatások

### KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ LINKJE

Meta [http://www.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](http://www.facebook.com/full_data_use_policy)  
<https://www.facebook.com/policy/cookies/>

TikTok <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu-HU>

Google <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/>

### FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK LINKJE

<http://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf>

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/terms-of-service/hu-HU>

<https://www.youtube.com/static?template=terms>

A közösségi média platformok keretében megvalósuló adatkezelésekre minden esetben vonatkozik az adott közösségi média saját

adatkezelési tájékoztatása, szabályzata és gyakorlata is, amely az adott szolgáltató által üzemeltetett felületeken kerül folyamatosan közzétételre. A közösségi média platform és az Adatkezelő egyaránt adatkezelőknek minősülnek.

## C. Az áruszállítással összefüggő adattovábbítás

**Az áruszállítást szolgáltatási szerződés alapján, önálló adatkezelőként végző szolgáltató:** GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.

+36 29 88 66 70

info@glshungary.com

A szolgáltató az Adatkezelővel kötött szolgáltatási szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. Ennek során az Adatfeldolgozó a vevő nevét, címét és a telefonszámát a saját adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli, amely elérhető [itt](#).

### 1. Webanalitikai külső társaságok

Webalapú szolgáltatásaink működéséhez külső webanalitikai és hirdetés-kiszolgáló társaságok szolgáltatásait vesszük igénybe.

A webanalitikai és hirdetés-kiszolgáló szolgáltatók a felhasználói szokások mérésével, valamint a hirdetések kiszolgálásával kapcsolatosan, információgyűjtés céljából a cookie-k mellett mérőpixeleket alkalmaznak.

## Google Analytics

Weboldalunkon a Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) Google Analytics közönségmérő szolgáltatást használnánk, amely cookie-k segítségével elemzi a felhasználók viselkedését. A Google Analytics webhely látogatóinak IP címét is rögzíti, azonban azt a tárolás vagy elemzés előtt lerövidíti, ezáltal anonimizálja (amennyiben ez technikailag lehetséges). Az anonimizálás az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség területén belül zajlik. A személyes adat átkerülhet a Google egyesült államokbeli szerverére tekintettel arra, hogy a Google Ireland Limited adatfeldolgozója a Google LLC, azonban annak megfelelőségét az Európai Bizottság C(2023) 4745 számú megfelelőségi határozata az EU-USA Adatvédelmi Keretmegállapodásról biztosítja.

### 1. Közösségi média pixelek

A Weboldalunkon Meta képpontot (pixel) alkalmazunk, amely révén a Meta célcsoportként kezelheti a webhelyünk látogatóit a Meta hirdetések megjelenítéséhez annak érdekében, hogy bizonyos remarketing célú Meta hirdetések csak azoknál a Facebook felhasználóknál jelenjenek meg, akik érdeklődést mutattak a szolgáltatásaink iránt.

A Facebook-pixel segítségével emellett statisztikai és piackutatási célból elemezhetjük a Facebookon megjelenő hirdetéseink eredményességét. Ennek során megtudhatjuk, hogy a felhasználók a Facebook-hirdetésre kattintással jutottak-e el a webhelyünkre.

Azzal, hogy a weboldalunkon beágyaztuk a Meta-pixel, lehetővé tettük a Facebook, illetve az Instagram számára, hogy az eszközödön cookie-t helyezzen el.

Ha később bejelentkezel a Facebookra, illetve az Instagramra, vagy bejelentkezett állapotban ellátogatsz a Facebook, illetve az Instagram oldalaira, akkor a Meta a profilodban regisztrálja a webhelyünkön tett látogatását. A Rólad megszerzett adatok számunkra anonimak, vagyis ennek alapján nem tudjuk kideríteni a személyazonosságodat. Az adataid ugyanakkor a Meta tárolja és kezeli, így azok összekapcsolhatók az adott felhasználói profillal.

A Meta-pixelek használata során az Adatkezelő (mi) és a Meta közös adatkezelőnek minősülnek.

A Facebook adatkezelésére a saját adatkezelési irányelvei vonatkoznak, így a remarketing-pixel működésével és általában Meta-hirdetések megjelenítésével kapcsolatos további információt a Meta adatkezelési szabályzatában talál a következő címen: <https://www.facebook.com/policy.php>

A Meta alábbi felületén lehetőség van arra, hogy a Meta-pixel általi adatrögzítést és az adataid Facebook-hirdetések megjelenítése céljából történő használatát megtiltsd:

<http://www.youronlinechoices.com/>.

A beállítások platformfüggetlenek, vagyis az asztali számítógépekre és a mobil eszközökre egyaránt vonatkoznak.

A cookie-k és közösségi média pixelek használatáról részletesen a Süti Tájékoztatóban, illetve a Süti beállításokban nyújtunk információkat.

Harmadik országokba (olyan országokba, amelyek nem tartoznak az Európai Unióhoz, az Európai Gazdasági Térséghez, vagy nem rendelkeznek az Európai Közösség által elismert megfelelő szintű védelemmel) nem kerül sor adattovábbításra, kivéve, ha az szerepel ebben a dokumentumban, az Ügyfelek kéri/elfogadják az adattovábbítást, és az adattovábbítás összhangban van a GDPR 44-49. cikkeivel.

Az EU-ból USA-ba történő adattovábbítás az Európai Bizottság C(2023) 4745 sz. megfelelőségi határozatán alapul az EU-USA Adatvédelmi Keretmegállapodásról.

## IV. ADATBIZONTSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Adatkezelésünk során a személyes adatok biztonsága érdekében a GDPR-ben foglalt kötelezettségünknek eleget téve megteszük mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, illetve kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonsági előírások érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatkezelés biztonságának védelméről olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk, amely az

adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.

Szolgáltatásainak nyújtása során alkalmazott számítástechnikai rendszereink és más adatmegőrzési helyeink a székhelyén és az adatfeldolgozóinál található meg, zárt helyiségben.

Informatikai rendszereink és partnereinek informatikai rendszerei és hálózatai egyaránt védettek a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatasmegtagadásra vezető támadások ellen. A biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodunk.

Az elektronikus adatkezelés és nyilvántartás során olyan számítógépes programot használunk, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

Az adatok és az azokat hordozó eszközök, iratok megfelelő fizikai védelmét folyamatosan biztosítjuk.

Az Adatkezelő egy átfogó adatbiztonsági rendszert (a továbbiakban: „Adatbiztonsági Rendszer”) alakított ki és tart fenn, amely adminisztratív, technikai, fizikai, műszaki, szervezési és szervezeti intézkedéseket, garanciákat foglal magában (ideértve szükség szerint az álnevesítést és titkosítást is) annak érdekében, hogy a személyes adatok bizalmas jellegét, biztonságát, integritását és hozzáférhetőségét biztosítsa, továbbá megvédje azt a jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól, megosztástól, módosítástól és a megsemmisítéstől.

Az Adatkezelő az Adatbiztonsági Rendszer hatékonyságát legalább évente felülvizsgálja vagy független szakértővel felülvizgáltatja.

Az Adatbiztonsági Rendszer különösen, de nem kizárólagosan az alábbi intézkedéseket, garanciákat foglalja magában:

(a) Hozzáférés-szabályozás: szabályzatok, eljárások, fizikai és műszaki előírások és gyakorlatok, amelyek

1. i) fizikailag leszűkítik az informatikai rendszerhez és a papír alapú okiratokhoz és az azokat tároló helyiségekhez, eszközökhöz való hozzáférést a megfelelően felhatalmazott személyek körére;
- (ii) biztosítják, hogy azok az Adatkezelővel kapcsolatban álló személyek, akiknek szüksége van rá, hozzáférjenek a személyes adatokhoz, de azok, akiknek nincs erre szüksége, ne rendelkezzenek hozzáférési joggal;
- (iii) csak felhatalmazott személyeknek engednek hozzáférést és megakadályozzák, hogy az Adatkezelővel kapcsolatban álló személyek arra nem jogosult harmadik feleknek személyes adatot adjanak át; és
- (iv) a személyes adatot szükség szerint titkosítják vagy visszafejtik.

(b) Tájékoztatás és oktatás: az Adatkezelő alkalmazottai és vezetői részére részletes tájékoztatást és oktatást nyújt az Adatbiztonsági Rendszer használatáról és az annak való megfeleléshez szükséges lépésekről.

(c) Adatvédelmi incidens-kezelési eljárások: szabályzatok és eljárások az adatvédelmi incidensek felfedezésére és kezelésére, ideértve a rendszerek megfigyelését, a személyes adatok vagy az azokkal kapcsolatos rendszerek elleni tényleges vagy megkísérelt támadások, beavatkozások felismerését és a gyanított vagy bebizonyosodott adatvédelmi incidensek azonosítását és az azokra való reagálást, azok hátrányos következményeinek csökkentését és az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos dokumentációt.

(d) Krízis-forgatókönyv: szabályzatok és eljárások a személyes adatokat károsító vagy azzal fenyegető vészhelyzetek (pl. tűz, rongálás, üzemzavar, természeti katasztrófa) esetén szükséges lépésekről, ideértve a biztonsági adatmentési- és adathelyreállítási terveket.

(e) Eszköz- és média-használat korlátozása: szabályzatok és eljárások, amelyek a hardver eszközöknek és elektronikus hírközlési eszközöknek az Adatkezelő működési helyén történő beszerzését, beszerelését és onnan való eltávolítását, az eszközök működési helyen belül történő mozgatását szabályozzák, ideértve a személyes adat végleges törlésének és a személyes adatok hardver eszközök és elektronikus hírközlési eszközök újrahasonosítását megelőző eltávolítása szabályait. Az Adatkezelő a személyes adatok hordozható eszközre való letöltését vagy azon való tárolását tiltja és megakadályozza.

(f) Monitoring: hardveres, szoftveres és/vagy eljárási megoldások, amelyekkel rögzítik és megvizsgálják az elektronikus információs rendszerekben végzett műveleteket, ideértve az adatbiztonsággal kapcsolatos naplózást és jelentéseket.

(g) Adatintegritás: szabályzatok és eljárások, amelyek a személyes adat bizalmas jellegét, integritását és rendelkezésre állását biztosítják, és amelyek megvédik azt a jogosulatlan megosztástól, módosítástól és megsemmisítéstől.

(h) Tárolás és adattovábbítás biztonsága: műszaki biztonsági intézkedések, amelyek az elektronikus hálózaton továbbított személyes adathoz való jogosulatlan hozzáférést gátolják meg, ideértve az elektronikus formában továbbított vagy tárolt személyes adat titkosítását olyan rendszerekben vagy hálózatokon, amelyhez a személyes adat megismerésére nem jogosult személyek is hozzáférhetnek.

(i) Kijelölt biztonsági felelős: Az Adatkezelő biztonsági felelősként az ügyvezetőt jelölte ki, aki az Adatbiztonsági Rendszer kidolgozásáért, működtetéséért és karbantartásáért felel.

(j) Tesztelés: Az Adatkezelő rendszeresen teszteli az Adatbiztonsági Rendszer fő szabályozóit, alrendszereit és eljárásait annak ellenőrzésére, hogy azokat megfelelően alkalmazzák és azok hatékonyan kezelik az azonosított fenyegetéseket és kockázatokat.

(k) Adaptálás: Az Adatkezelő nyomon követi és értékel, szükséges szerint adaptálja az Adatbiztonsági Rendszert a legújabb műszaki és iparági adatbiztonsági fejlesztések, a személyes adatok érzékenysége, az Ügynökséget vagy a személyes adatokat érintő külső vagy belső fenyegetések és az Adatkezelő üzleti struktúrájának változásai (pl. beolvadások, felvásárlások, szövetségek, közös vállalkozások, kiszervezések, információs rendszerek változásai) tükrében.

A meglévő biztonsági intézkedések elegendőek a kockázatok kezeléséhez, a technológia jelenlegi állása és az eddigi tevékenységünkönkiből eredő tapasztalatok alapján.

## **V. AZ ADATVÉDELMI INCIDENSEKSEL KAPCSOLATOS JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK**

Adatvédelmi incidensről akkor beszélünk, amikor a személyes adatot vagy adatokat véletlenül vagy jogellenesen:

- megsemmisítik,
- elvesztik,

- megváltoztatják,
- jogosulatlanul közlik vagy
- azok jogosulatlanul hozzáférhetővé válnak.

A GDPR - attól függően, hogy az incidens milyen mértékben veszélyezteti a természetes személyek jogait és szabadságait – értesítési kötelezettséget ró ránk, mint Adatkezelőre.

Amennyiben adatvédelmi incidens következik be, azt a GDPR 33. cikkéből fakadó kötelezettségünk alapján indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül bejelentjük az illetékes felügyeleti hatóságnak. Ettől csak abban az esetben tekinthetünk el, amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira.

Amennyiben az adatvédelmi incidens az adatfeldolgozó tevékenységéhez kapcsolódóan következik be, úgy azt indokolatlan késedelem nélkül köteles bejelenteni nekünk. Hasonlóképpen járunk el abban az esetben is, amikor mi vagyunk adatfeldolgozói szerepben.

Az adatvédelmi incidens bekövetkezésekor haladéktalanul intézkedéseket teszünk az adatvédelmi incidens orvoslására, figyelemmel az incidensből származó esetleges hátrányos következmények mérséklésére, illetve megakadályozására.

Az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk.

A nyilvántartás célja, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) mint felügyeleti hatóság ellenőrzése során igazolni tudjuk a GDPR-nek való megfelelést.

Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a NAIH-nak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az adatvédelmi incidensről az érintetteket is haladéktalanul tájékoztatjuk, amennyiben az a jogaikra és szabadságukra nézve magas kockázattal jár.

Amennyiben adatkezelésünk során az érintettek személyes adatait érintő, magas kockázatú adatvédelmi incidens következik be, úgy a következő tényekről, körülményekről fogjuk tájékoztatni az érintetteket:

- az adatvédelmi incidens ismertetése,
- az adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartó nevének és elérhetőségei,
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következmények ismertetése,
- az adatkezelő által az incidens orvoslására tervezett vagy megtett intézkedések ismertetése, beleértve az adatvédelmi incidensből származó esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket is.

Az adatvédelmi incidensek kezeléséről részletesen az Adatvédelmi Incidenskezelési Szabályzatunk rendelkezik.

## 1. AZ ÉRINTETT JOGAI

A következőkben részletesen ismertetjük a jogaidat. Az alábbi jogok nem abszolút érvényűek: azok gyakorlásának lehetnek feltételei vagy kivételei is.

Jogérvényesítési kérelmednek abban az esetben tudunk helyt adni, ha arra az adatvédelmi jogszabályok azt megengedik, illetve, ha az adatvédelmi jogi előírások alapján arra kötelesek vagyunk. A jelen Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezései nem biztosítanak, nem biztosíthatnak számodra olyan jogokat, amelyek az adatvédelmi jogszabályok előírásain túlterjeszkednek.

### ÉRINTETTI JOG

### TARTALMA

- |  |  |
|--|--|
| <b>a. Átlátható tájékoztatáshoz való jog</b>         | Jogod van ahhoz, világos, átlátható, és könnyen érthető tájékoztatást kapj arról, hogy hogyan kezeljük a személyes adataidat és milyen jogokat érvényesíthetsz az adatkezeléssel kapcsolatban. Ennek a kötelezettségünknek a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban teszünk eleget.   |
| <b>b. A személyes adatokhoz való hozzáférés joga</b> | Jogod van ahhoz, hogy tájékoztatást kapj arról, hogy kezeljük -e a személyes adataidat, illetve - amennyiben ilyen adatkezelést folytatunk -, mely személyes adataidat, milyen módon kezeljük. Ennek a célja, hogy átlátható legyen számodra a Téged érintő adatkezelési tevékenységünk, hogy ellenőrizhesd, betartjuk -e az adatvédelmi jogi előírásokat. A személyes adataidhoz való hozzáférést csak akkor tagadhatjuk meg, ha ez személyes adatokat fedhet fel egy másik személyről, vagy más módon negatívan érintené egy másik személy jogait. |
| <b>c. A helyesbítéshez való jog</b>                  | Kérheted tőlünk, hogy tegyünk észszerű intézkedéseket a személyes adataid helyesbítése iránt, ha megítélésed szerint pontatlanul kezeljük a személyes adataidat.   |

#### **d. Törléshez való jog**

Ezt a jogot „az elfelejtéshez való jognak” is nevezik, és azt teszi lehetővé, hogy a személyes adataid törlését vagy eltávolítását kérj tőlünk, ha nincs nyomós ok arra, hogy tovább kezeljük azokat, vagy felhasználásuk jogellenes. A törléshez való jog nem általános, vannak kivételek, pl. ha egy jogi igényérvényesítéssel szembeni védelem indokolja a személyes adataid kezelését.

#### **e. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Jogodban áll „blokkolni” vagy letiltani személyes adataid további felhasználását mindaddig, amíg el nem bíráltuk a helyesbítési kérelmed, vagy a törlés alternatívájaként. Ha a feldolgozás korlátozott, továbbra is tárolhatjuk személyes adataidat, de nem használhatjuk fel azokat tovább a hozzájárulásod vagy jogszabály felhatalmazása nélkül. Annak érdekében, hogy a korlátozásnak eleget tegyünk, listát vezetünk azokról, akik személyes adatainak felhasználását „blokkolták”.

#### **f. Adathordozhatósághoz való jog**

Jogod van ahhoz, hogy az általunk kezelt személyes adatokat egy adathordozón megkapd, és ezeket más adatkezelőnek továbbítsd - feltéve, ha személyes adataid kezelése hozzájárulásodon vagy a közöttünk lévő szerződésen alapul, illetve az adatkezelés automatizált módon történik.

#### **g. Tiltakozáshoz való jog**

Jogod van ahhoz, hogy saját helyzetteddel kapcsolatos okok miatt tiltakozz személyes adataid kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogos érdeken alapul. Ebben az esetben a személyes adataid kezelését csak abban esetben folytathatjuk tovább, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érdekeiddel, jogaiddal és szabadságaiddal szembe, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### **h. Jogorvoslathoz való jog**

Jogaid megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy bírósághoz fordulhatsz, amelynek módjáról az alábbiakban tájékoztatunk.

Az érintetti jogok gyakorlása során indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított harminc napon belül tájékoztatunk a kérelmed nyomán hozott döntésekről, és a tervezett vagy megvalósított intézkedésekről. A tájékoztatást ugyanazon csatornán adjuk meg, amit a kérelem előterjesztésekor használtál, kivéve, ha kifejezetten máshogy kéred.

## **VII. HOVÁ FORDULHASZ, HA KÉRDÉSED VAN VAGY JOGORVOSLATTAL SZERETNÉL ÉLNI?**

Ha a személyes adataid kezelésével kapcsolatban további információkat szeretnél kérni vagy a fenti érintetti jogok bármelyikét gyakorolni kívánod, továbbá, ha elégedetlen azzal, ahogyan személyes adatait kezeltük, lépj velünk kapcsolatba!

**Ha kérdésed, vagy bármilyen észrevételed van, az Adatkezelőhöz közvetlenül fordulhatsz:**

E-mail: [info@hemphealth.hu](mailto:info@hemphealth.hu)

Kérjük, adj meg annyi információt, amennyit csak lehetséges, hogy könnyebben azonosíthassuk az általad kért információkat, a kívánt intézkedést, és hogy szerinted miért kell ezt megtenni.

Kérdésed elbírálása előtt további információkat kérhetünk az azonosításod érdekében. Ha nem adod meg a kért információkat, és ennek következtében nem áll módunkban Téged azonosítani, megtagadhatjuk kérelmed teljesítését.

A szolgáltatásainkhoz kapcsolódó igényeket írásban, e-mail útján jelentheted be.

Ugyanígy az érintettől érkezett igénynek tekintjük a korábban részünkre megadott e-mail címről érkezett igényt.

Egyéb e-mail címről, valamint írásban benyújtott igények esetén a panasz vagy igény benyújtójának megfelelően igazolnia kell érintettségét. Az érintettség igazolása hiányában nem áll módunkban az igény elbírálása, illetve teljesítése.

A kérelmedre általában a beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszolunk. Ezt az időszakot további két hónappal meghosszabbíthatjuk, ha ez szükséges, figyelembe véve az általad benyújtott kérelmek összetettségét és számát.

Nem számítunk fel díjat az ilyen kommunikációért vagy tevékenységünkért, kivéve:

- ha további másolatokat kérsz a kezelt személyes adatairól, felszámíthatjuk az észszerű adminisztrációs költségeinket, vagy
- ha nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzott kérelmeket nyújtasz be, különösen azok ismétlődő jellege miatt, amely esetben felszámíthatjuk észszerű adminisztrációs költségeinket vagy megtagadhatjuk a kérelem teljesítését.

A részünkre megküldött panaszokat, kérdéseket és kéréseket a beküldéstől számított 6 hónapig tároljuk, majd töröljük, a még folyamatban lévő ügyekben keletkezett levelezések kivételével. Amennyiben jogi igény érvényesítése merül fel az ügyben, annak érvényesítésére nyitva álló határidőn belül – jellemzően 5 év (lásd: 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről) – az adat megőrzésre kerül.

#### **Adatvédelmi hatósági eljárás**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11,

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

Telefon: +3613911400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

#### **Bírósághoz fordulás joga**

Személyes adataid kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez (elérhetőségeik itt: <https://birosag.hu/torvenyszekek>), a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez (1055 Budapest, Markó u. 27.) is fordulhatsz. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

## **VIII. AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA**

Adatkezelőként fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan bármikor módosítsuk.

A módosítást követően a felhasználó a következő belépéssel elfogadja az Adatkezelési Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes felhasználók beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

2023. augusztus 17.